

65 APPS

PREMIUM PARA

COMMUNITY

MANAGERS

- ÁLVARO VERDOY -



Sociallancer.com

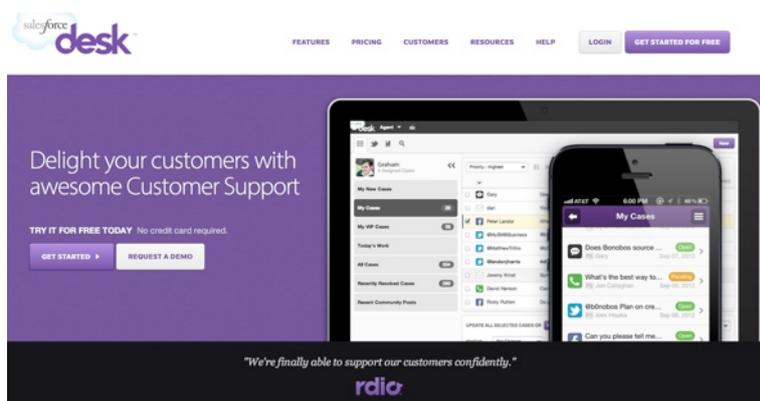
## ¿Has utilizado alguna vez herramientas online para mejorar la eficiencia en la gestión o los resultados de ventas de tu negocio?

Lo normal es empezar utilizando herramientas gratuitas (en este post encontrarás [200 aplicaciones gratis para Community Managers](#)), pero si lo que buscas es **diferenciarte de tu competencia** dando un mejor servicio, o **las herramientas que utilizas actualmente se te quedan “cortas”** para el uso que necesitas en tu empresa, deberías empezar a utilizar herramientas de pago.

En la mayoría de casos, las herramientas (o versiones) de pago ofrecen mucho más que las gratuitas, y por ello merecen una oportunidad. **La teoría de que en Internet es “todo gratis” te puede estar haciendo perder clientes potenciales, recursos o tiempo**, y esto siempre se traduce en pérdidas económicas muy superiores al coste de las herramientas profesionales.

A continuación te dejo 65 aplicaciones premium que seguro te pueden ayudar a mejorar tu gestión en la empresa:

## Social CRM y Atención al cliente



1. [Desk](#): Con Desk puedes centralizar el contacto con todos tus clientes a través de redes sociales, chat, teléfono y email.
2. [Insightly](#): Un CRM pensado para las pequeñas empresas en el que puedes integrar la gestión del proyecto también.



**NSM | 2013**

I CONGRESO **ONLINE** DE **SOCIAL MEDIA MARKETING**

# CONGRESO VIRTUAL

(4 - 29 DE NOVIEMBRE)

ASISTE EN DIRECTO DESDE TU CASA U OFICINA

**¡INSCRÍBETE AQUÍ!**

## PONENTES



**facebook**

**movistar**

**ATRAPALO.COM**  
ocio al mejor precio



**easypromos**



**PIKOLINOS**

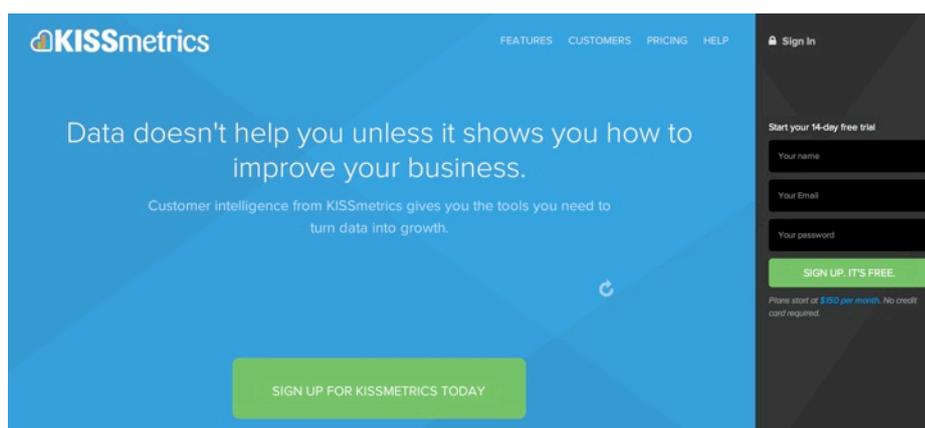
**MATTER OF BIZ**

**TA2013**  
Tweets Awards 2013

**Y AÚN MÁS**

3. [Salesforce CRM](#): Uno de los CRM con modelo SaaS más utilizados en pequeñas y medianas empresas.
4. [Sproutsocial](#): Social CRM para seguir a tus clientes en las redes sociales y convertir a seguidores en clientes.
5. [Nimble](#): Convierte a tus seguidores y usuarios en redes sociales en clientes y haz seguimiento para encontrar el momento exacto en el que venderles.
6. [Zendesk](#): Atención al cliente para tus usuarios a través de múltiples canales y en la nube.
7. [Freshdesk](#): Otra opción en la nube para dar soporte a tus clientes existentes.
8. [TeamSupport](#): Atención al cliente colaborativa en la nube.
9. [Intercom](#): Una forma de atención al cliente diferente. Puedes integrar dentro de tu web o plataforma online un servicio de atención al cliente que mejora la conversión de usuarios gratuitos a usuarios de pago.

## Analítica y optimización



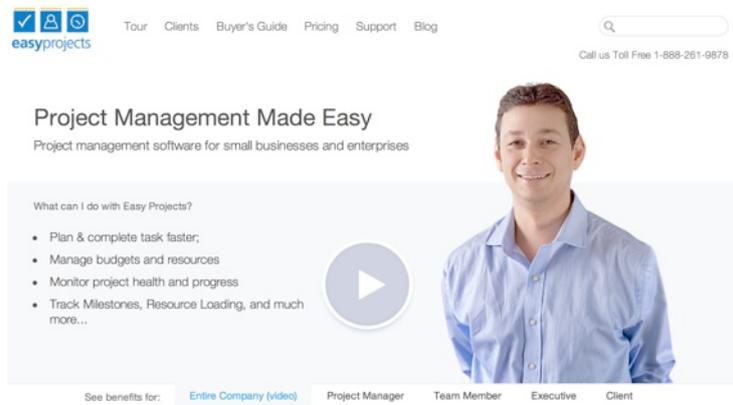
10. [Wisemetrics](#): Herramienta de analítica especializada en Facebook.
11. [Kissmetrics](#): Analiza la conversión de tu web y de tus acciones con esta aplicación especializada en herramientas SaaS y eCommerce.

## Gestión de redes sociales y contenidos



12. [Hubspot](#): Herramienta especializada en el *Inbound Marketing* que también incluye funciones de Social CRM.
13. [Hootsuite](#): Programa tus publicaciones y mide su impacto.
14. [BrandChats](#): Monitoriza y analiza la presencia de tu marca en redes sociales.
15. [Agorapulse](#): Esta aplicación le proporciona “esteroides” a las herramientas de análisis de tu página de Facebook.
16. [Ready4Social](#): Servicio de curación de contenidos para automatizar tus publicaciones en redes sociales.
17. [Marketo](#): Automatiza tus acciones de marketing con Marketo.

## Gestión colaborativa de equipos y proyectos / Productividad



18. [Basecamp](#): Coordina a tus equipos por proyectos de manera sencilla.
19. [Clarizen](#): Sistema de gestión de equipos que puedes integrar con otras aplicaciones de uso interno.
20. [Mavenlink](#): Gestiona tus proyectos y los costes asociados a ellos de manera centralizada.
21. [ProWorkflow](#): Organiza las tareas por prioridad y haz seguimiento del tiempo invertido en cada parte del proyecto.
22. [AtTask](#): Con esta aplicación, puedes ver fácilmente en qué tarea está invirtiendo el tiempo cada miembro del equipo.
23. [Easyprojects](#): Otra opción más para hacer seguimiento de proyectos y tareas en la nube.
24. [Wimi](#): Centraliza la gestión de proyectos y de documentos asociados a los mismos.
25. [Zoho Projects](#): La solución de Zoho para la gestión de equipos y proyectos.
26. [LeanKit](#): Centraliza y define procesos de trabajo dentro de la empresa.

27. [Synchroteam](#): Gestiona a tu equipo comercial de manera centralizada.
28. [Genius Inside](#): Herramienta de planificación de proyectos para medianas y grandes empresas.
29. [Keyedin](#): Sigue al detalle la eficiencia en el trabajo de tu equipo.
30. [GoToMeeting](#): Organiza reuniones virtuales de trabajo con la posibilidad de utilizar tu webcam y compartir pantalla y archivos.
31. [Zyncro](#): Con Zyncro puedes crear una red social corporativa con la que gestionar equipos de trabajo.
32. [Kissflow](#): Crea procesos de trabajo para mejorar el trabajo en equipo en Google Docs.
33. [TribeHR](#): TribeHR te ayuda a encontrar talento y motivar a tu equipo.
34. [BambooHR](#): Herramienta para gestionar los recursos humanos de medianas empresas.
35. [HeadSpace](#): Aprende meditación para mejorar tu productividad.

## Facturación, control de horas y contabilidad en la nube



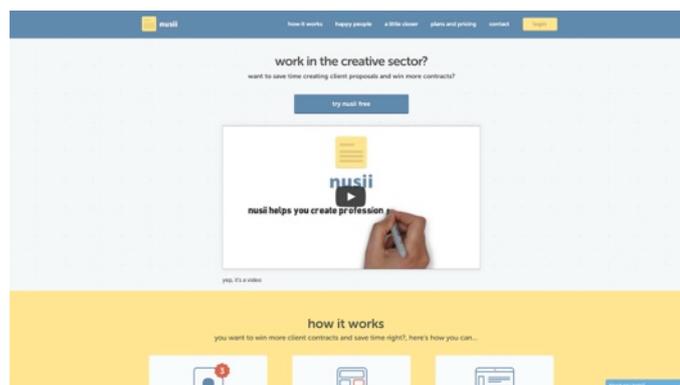
36. [Anfix](#): Gestiona la contabilidad de empresas españolas y sus facturas en la nube.
37. [FreshBooks](#): Una de las opciones más populares de gestión de facturas online.
38. [Fusebill](#): Software de creación de facturas en la nube.
39. [Factura Directa](#): Solución de creación y gestión de facturas en la red en español.
40. [BillBooks](#): Crea facturas en la red, con la particularidad de que el pago es por factura en lugar de pagar una cuota fija mensual.
41. [Free Agent](#): Herramienta de contabilidad en la nube.
42. [Xero](#): Otra opción para gestionar la contabilidad en la nube.
43. [Intacct](#): Contabilidad en la nube para pequeñas empresas.
44. [FinancialForce](#): Conjunto de aplicaciones para gestionar las finanzas dentro de una empresa.
45. [Jobber](#): Haz seguimiento del tiempo que inviertes en cada tarea de trabajo.
46. [Yanomo](#): Controla las horas invertidas en un proyecto y factura en base a ellas de una manera ordenada.

## Apps para desarrolladores



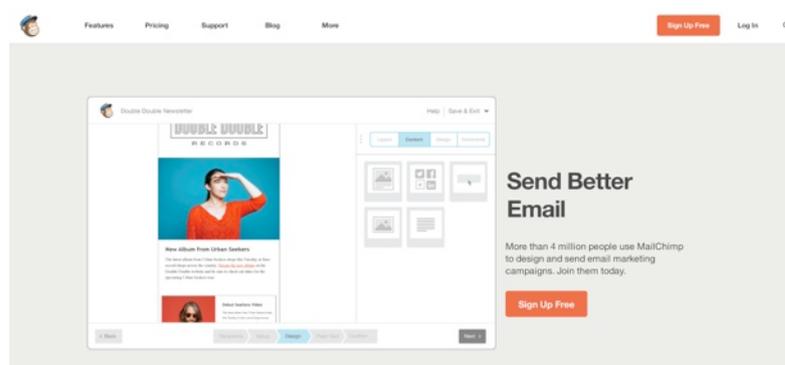
- 47. [New Relic](#): Monitoriza el rendimiento de los proyectos que has desarrollado.
- 48. [GitHub Enterprise](#): Desarrolla software en equipo de manera ordenada y colaborativa.

## Apps para diseñadores



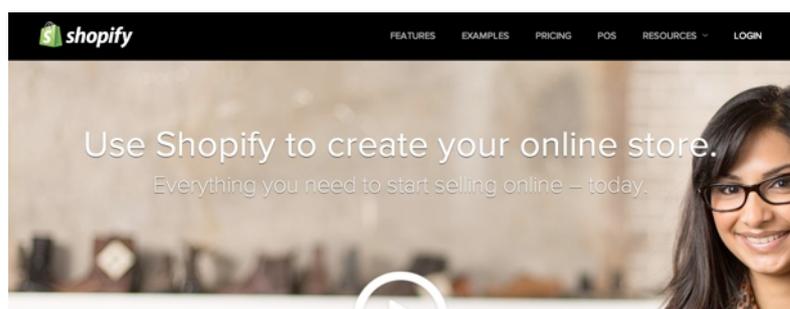
- 49. [Nusii](#): Sencilla herramienta pensada para diseñadores. Con ella puedes gestionar la creación, revisión y aprobación de propuestas creativas.
- 50. [ProofHQ](#): Gestiona el feedback del cliente sobre tus propuestas de diseño de una manera más eficiente.

## Email marketing



51. [Mailchimp](#): Solución de gestión de newsletters ideal para pequeñas y medianas empresas.
52. [AWeber](#): Herramienta de gestión de Newsletters pensada para publicaciones online.
53. [Campaign Monitor](#): Herramienta que gestiona el envío de newsletters, especializada en empresas y agencias.
54. [Pinpointe](#): Gestión de newsletters para grandes empresas.

## eCommerce



55. [Shopify](#): Crea tiendas virtuales sencillas y paga según el volumen de ventas.
56. [MagentoGo](#): La conocida plataforma de eCommerce Magento, también proporciona un servicio SaaS.

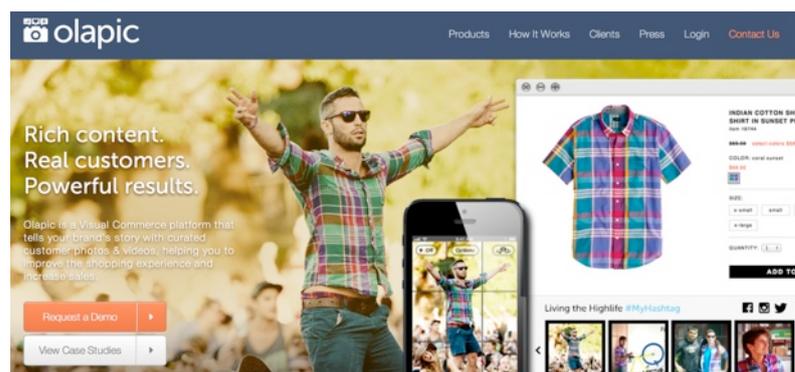
57. [PrestashopBox](#): Con PrestashopBox puedes crear tiendas online sin necesidad de conocimientos en programación y pagar en base a las ventas.

## Escucha Activa



58. [Cosmos](#): Con esta herramienta de escucha activa, sabrás qué dicen de tu marca en redes sociales, los valores que inspira y gestionarás mejor las relaciones de tu organización con la red. Puedes saber más en la [entrevista que Socialancer realizó a su CTO, Kico Rangel](#).

## Monitorización



59. [Pirendo](#): Pirendo te permite medir tus acciones en Twitter.
60. [Radian6](#): Herramienta de monitorización, engagement y Social Media Marketing.

61. [Social Bro](#): Con SocialBro puedes analizar tu comunidad de followers en Twitter.
62. [Sprout Social](#): Herramienta de Social Media Management para medir, publicar y monitorizar las conversaciones en los distintos canales sociales.
63. [Strutta](#): Plataforma de Social Marketing para la creación de promociones sociales.
64. [Wildfire](#): Conjunto de aplicaciones de marketing online que te ayudarán a gestionar tus campañas en redes sociales.
65. [Olapic](#): Centraliza en un único lugar todas las fotos que tus clientes se hacen con tus productos.

***Disclaimer: No se trata de un post patrocinado. Ninguna de las herramientas de este post han sido incluidas por razones comerciales.***

Imagen de portada: [shutterstock](#).



# NSM 2013

I CONGRESO ONLINE DE SOCIAL MEDIA MARKETING

## CONGRESO VIRTUAL

(4 - 29 DE NOVIEMBRE)

ASISTE EN DIRECTO DESDE TU CASA U OFICINA

¡INSCRÍBETE AQUÍ!

## PONENTES



facebook

movistar

ATRAPALO.COM  
ocio al mejor precio



easypromos



PIKOLINOS

MATTER OF BIZ

JA2013  
Tweets Awards 2013

Y AÚN MÁS

# ¡Compártelo!

